

PRIVACY POLICY

BV J&Telectrics, met maatschappelijke zetel te 1750 Lennik, Frans Luckxstraat, KBO nr. 0887 545 347, verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig deze privacyverklaring. Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking, met name het verzamelen, het beheer en gebruik van uw persoonsgegevens.

Onder persoonsgegevens verstaat J&T electrics alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Dit betreffend gegevens die u haar zelf heeft bezorgd, die zij aan u toewijst voor het gebruik van haar producten en/of diensten, die zij verkrijgt door het gebruik van haar producten en/of diensten of gegevens die zij via derden heeft ontvangen.

Het gaat over gegevens om u te identificeren (naam, adres, klantnummer, rekeningnummer...), om u te contacteren (adres, telefoon- of gsmnummer, fax, e-mail, gebruikersnaam, identificatiegegevens over de toestellen die u gebruikt...) en om u correct van dienst te kunnen zijn.

Alle persoonsgegevens worden beheerd door BV J&Telectrics. Voor verdere informatie, vragen of opmerkingen omtrent haar privacy beleid, kunt u terecht bij Sunaert Jens of op deze website, jtelectrics@telenet.be en telnr 0486118101.

Verwerkingsdoeleinden

J&T electrics verzamelt en verwerkt de persoonsgegevens van klanten voor klanten- en orderbeheer (o.a. klantenadministratie, opvolgen van bestellingen/leveringen, facturatie, opvolgen van de solvabiliteit.)

Rechtsgrond(en) van de verwerking

Persoonsgegevens worden om diverse doeleinden verwerkt. J&Telectrics waakt er echter over dat zij enkel de gegevens verzamelt en verwerkt die toereikend zijn, ter zake dienend en beperkt tot wat noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt. Persoonsgegevens worden aldus verwerkt op basis van artikel 6.1. [(b) (noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst),] [(c) (noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting)], [(f) (noodzakelijk voor de behartiging van haar gerechtvaardigde belang om te ondernemen)] van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

J&Telectrics gebruikt dus uw persoonsgegevens:

om te voldoen aan haar wettelijke verplichtingen;

voor de uitvoering van een overeenkomst en/of om te kunnen beoordelen of een contract of dienst kan worden afgesloten;

als zij daartoe een gerechtvaardigd belang heeft (verwerking voor onderzoeksdoeleinden, geschillenbeheer en juridische risico's, klachtenmanagement en dienst na verkoop, uitoefenen en vrijwaring van haar rechten, ...). Daarbij let J&Telectrics erop dat in elk geval het evenwicht tussen die gerechtvaardigde belangen en de impact op uw privacy niet wordt verstoord.

J&Telectrics doet niet aan direct marketing.

Overmaken aan derden

De persoonsgegevens van de klant worden in principe door J&Telectrics niet gedeeld met andere vennootschappen. Voor sommige aspecten van haar bedrijfsvoering doet echter J&Telectrics beroep op een externe verwerker of onderaannemer. Dit houdt onder meer in dat zij voor bepaalde taken en/of diensten soms genoodzaakt is tijdelijk gegevens aan een externe verwerker/onderaannemer over te maken. De klant kan er evenwel van op aan dat indien J&Telectrics dit doet, zij er steeds op toeziet dat de gegevens van de klant met de nodige vertrouwelijkheid, op een veilige manier en als een goede huisvader worden behandeld en beheerd.

Bewaarperiode

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is in functie van de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt.

De bewaartermijn kan in die optiek dan ook, afhankelijk van het doeleinde, verschillen. In ieder geval bewaart J&Telectrics uw persoonsgegevens niet langer dan voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor die gegevens werden verzameld noodzakelijk is of zolang de wet haar dit verplicht.

Bepaalde gegevens van voormalige klanten kunnen dus gedurende de daartoe noodzakelijk periode na beëindiging van het contract worden gebruikt om de voormalige klant te herkennen bv. in het kader van haar wettelijke aansprakelijkheid als aannemer en aldus ook uit bv. juridische, fiscale of boekhoudkundige noodzaak. Deze gearchiveerde gegevens zijn slechts beperkt toegankelijk.

Beveiliging

J&Telectrics neemt intern de nodige technische en organisatorische maatregelen de persoonsgegevens te beschermen en dit zowel in haar uitbatingszetel als via haar website. Zo wordt een stringent paswoordbeleid toegepast. J&Telectrics ziet er op toe dat haar medewerkers en verwerkers/onderaannemers alleen over de nodige gegevens beschikken die zij nodig hebben voor de uitvoering van hun opdracht en dat zij die gegevens op een veilige en vertrouwelijke manier behandelen.

J&Telectrics kan echter niet verantwoordelijk worden gesteld als er zich bij die verwerkers/onderaannemers, ondanks de genomen maatregelen, incidenten zouden voordoen.

Recht van inzage, verbetering, wissing, beperking, bezwaar en overdraagbaarheid van persoonsgegevens

De klant heeft te allen tijde recht op inzage van zijn persoonsgegevens en kan ze (laten) verbeteren indien ze onjuist of onvolledig zijn, ze laten verwijderen, de verwerking ervan laten beperken en bezwaar te maken tegen de verwerking van hem betreffende persoonsgegevens.

Bovendien, heeft de klant het recht om een kopie (in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm) van zijn persoonsgegevens te bekomen en de persoonsgegevens te laten doorsturen naar een andere vennootschap.

Teneinde bovenvermelde rechten uit te oefenen, wordt de klant gevraagd om:

een e-mail te verzenden naar het volgende e-mailadres: jtelectrics@telenet.be;

of te telefoneren naar J&Telectrics BV, t.a.v. Sunaert Jens, tel. nr. 0486118101;

Elk verzoek tot inzage, correctie, schrapping ... van gegevens dient een duidelijke opgave te bevatten van wat de klant concreet wenst in te zien, corrigeren, schrappen... . Het verzoek dient ondertekend en gedateerd te zijn en een kopie van de voorkant en achterkant van de identiteitskaart te bevatten. Indien aan deze voorwaarden is voldaan zal J&Telectrics zo snel als mogelijk het verzoek behartigen en u hierover berichten.

Mocht J&Telectrics niet reageren op uw vraag of indien haar antwoord niet voldoet aan de verwachtingen, heeft u als klant steeds het recht om een klacht in te dienen bij de daarvoor bevoegde overheidsinstanties.

Klacht

De Klant beschikt over het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingautoriteit (Drukpersstraat 35 te 1000 Brussel)